

Aviso de privacidad

Model House, S.A. de C.V., (en adelante **MODEL HOUSE**) es una empresa desarrolladora de proyectos inmobiliarios que integra los servicios de urbanización, fraccionamiento, construcción, comercialización y administración de proyectos inmobiliarios. Como responsable del uso y protección de sus datos personales, **MODEL HOUSE** otorga la máxima importancia a la confidencialidad y debida protección de la información personal que nos es confiada y al respecto le solicita leer cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad antes de compartir información personal con nosotros. Al hacerlo usted reconoce que ha leído y aceptado este Aviso de Privacidad en sus términos.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación, de contacto, laborales y patrimoniales.

- ✓ Datos de identificación: nombre completo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Seguridad Social (NSS), lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, sexo, régimen conyugal, información sobre su cónyuge, familiares, dependientes, herederos, legatarios y beneficiarios;
- ✓ Datos de contacto: domicilio particular, correo electrónico, teléfono fijo, celular, números telefónicos de referencias personales o comerciales;
- ✓ Datos laborales: ocupación, historial académico, antecedentes laborales, nombre de la empresa para la que trabaja, puesto, número de Registro Patronal, domicilio y número telefónico del trabajo, nombre de contacto en el trabajo;
- ✓ Datos patrimoniales y financieros: información concerniente a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles, números de cuentas bancarias, información sobre créditos vigentes e historial crediticio, seguros, fianzas; comprobante de ingresos, información sobre sus egresos, número de seguridad social.

¿Cómo recabamos sus datos personales?

- ✓ Cuando usted nos los proporciona de manera personal en nuestras oficinas o en diferentes puntos de venta, ferias o eventos efectuados para la promoción de nuestros productos y servicios;
- ✓ Cuando usted visita nuestro sitio web y nos los proporciona directamente mediante formulario en línea, información que nos llega al correo institucional;
Al proporcionarnos sus datos a través de nuestra página de internet, usted reconoce que está consintiendo los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad.
Si el titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información mediante formulario en línea.
- ✓ Cuando dichos datos se obtengan de manera indirecta a través de otras fuentes legalmente permitidas.

¿Para qué usamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el producto o servicio que solicita:

- ✓ Verificar su identidad y su situación patrimonial;
- ✓ Establecer comunicación con usted;
- ✓ Proveerle de información acerca de los productos y servicios que ofrecemos;
- ✓ Cotizar y proveer los productos y servicios que ofrecemos;
- ✓ Elaborar estudios socioeconómicos;
- ✓ Gestionar créditos personales, hipotecarios o subsidios ante entidades financieras públicas y privadas;
- ✓ Realizar avalúos;
- ✓ Celebrar actos jurídicos traslativos de uso o de dominio de bienes inmuebles;
- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de la relación jurídica contraída con usted
- ✓ Dar seguimiento a pagos y realizar gestiones de cobranza.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Prospección comercial, mercadotecnia, publicidad y promoción de nuestros productos y servicios;
- ✓ Perfilar y proporcionar asesoría integral en materia inmobiliaria;
- ✓ Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar un escrito en tal sentido en nuestro domicilio o a través de nuestra página web, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que este Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición. La negativa para

el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quien compartimos sus datos personales?

MODEL HOUSE realizará transferencias de sus datos personales a terceros en territorio nacional con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades; para los siguientes fines:

- ✓ Con las diferentes entidades de financiamiento públicas y privadas y con instituciones de seguros en que aplique, cuya finalidad es la obtención de un crédito personal y/o hipotecario para el cumplimiento de los requisitos en materia de crédito, por ser dicha transferencia necesaria y en interés particular de usted.
- ✓ Con fedatarios públicos que den fe de los actos jurídicos que se celebren respecto de los productos y servicios prestados.
- ✓ Con la administración del fraccionamiento donde el titular adquiera el uso y/o propiedad de uno de nuestros inmuebles, cuya finalidad es tener contacto con nuestros clientes, para regular los cobros de las cuotas de mantenimiento y mantener informados sus derechos y obligaciones.
- ✓ A proveedores, vendedores y prestadores de servicios, en la medida en la que requieran de sus datos personales para el otorgamiento de garantías, bienes o para la prestación de sus servicios.
- ✓ A dependencias y organismos municipales, estatales o federales que sean necesarios para la transmisión del uso o propiedad de nuestros inmuebles, así como para garantizar servicios básicos al interior de los mismos.
- ✓ A despachos de recuperación de cartera vencida, cuya finalidad es la obtención de liquidación de adeudos del titular.

Toda comunicación de sus datos personales que realice **MODEL HOUSE** irá acompañada del presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que los terceros conozcan las condiciones a las que el titular sujetó el tratamiento de su información

Las transferencias indicadas se realizan en el propio interés del titular, con el propósito de establecer una relación jurídica que le permita adquirir los bienes y servicios que ofrecemos, así como mantener y cumplir dicha relación jurídica.

¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO, o bien revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Sus derechos consisten en lo siguiente:

- ✓ **Acceso:** Implica poder conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;
- ✓ **Rectificación:** Es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta, adjuntando la documentación necesaria para acreditar dicha corrección;
- ✓ **Cancelación:** Cuando considere que sus datos personales no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación, usted tiene derecho a requerir la cancelación de sus datos personales.
- ✓ **Oposición.** Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
- ✓ **Revocación** Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos de solicitud de cancelación, oposición o revocación podremos atender a su petición o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata; ya que es posible que por alguna obligación legal o por cualquier otro de los supuestos previstos en la legislación, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la cancelación, oposición o la revocación de su consentimiento, implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá contener y acompañar lo siguiente:

- ✓ Nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- ✓ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; así como la exposición del derecho que se ejercita;
- ✓ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

MODEL HOUSE comunicará al titular la resolución adoptada, en un plazo máximo de veinte días contados a partir de la recepción de la solicitud. Si ésta resulta procedente, la misma se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. En caso de que **MODEL HOUSE** considere improcedente su solicitud, el titular podrá hacer uso de los derechos que al respecto establece la legislación de la materia.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- ✓ Mediante solicitud en la que manifieste de qué forma desea limitar el uso o divulgación de su información personal. **MODEL HOUSE** dará trámite a dicha solicitud bajo el mismo procedimiento expuesto en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO.
- ✓ Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro usted puede acudir a la PROFECO o consultar su portal de internet.

Uso de cookies y web beacons

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – como por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo viendo, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías que permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente: Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas; sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies.

Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar daño, pérdida, alteración o destrucción, así como para evitar el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado de sus datos.

Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de la publicación de un aviso en nuestra página web, en el siguiente contacto que tengamos con el titular, mediante anuncios visibles en nuestras instalaciones o centro de atención a clientes y ventas.

¿Cómo contactarnos?

Para aclarar cualquier duda sobre el presente Aviso de Privacidad, así como para el ejercicio de los derechos a que el mismo se refiere, nuestros datos de contacto son los siguientes.

Domicilio: Palmira 655 MB, Privadas del Pedregal, San Luis Potosí, S.L.P. Código Postal 78295;

Teléfono **(444) 2. 10. 04. 16**

Correo electrónico institucional:

Página web: www.insyqna.com;

Responsable del Departamento de Privacidad: **L.A. José Héctor Anselmo Zúñiga Espinosa**

Última actualización: Marzo 2020